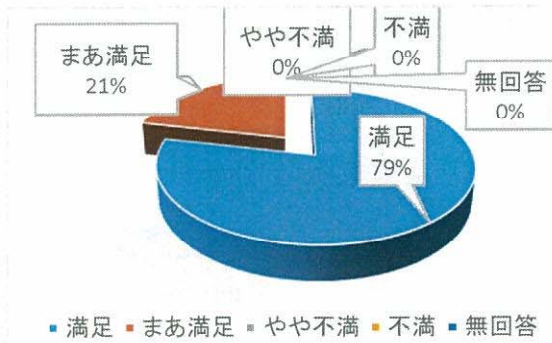


平成28年度 入居者・家族様満足度調査結果

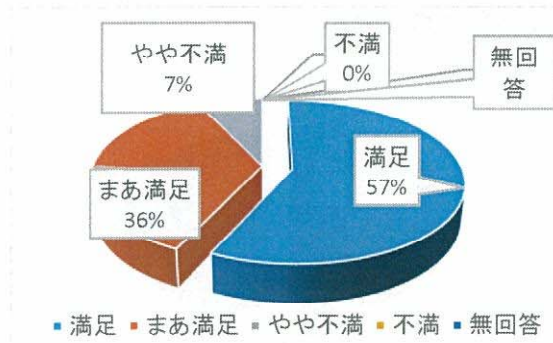
認知症高齢者 グループホームとだ

1 職員のあいさつ・言葉遣いはいかがですか。



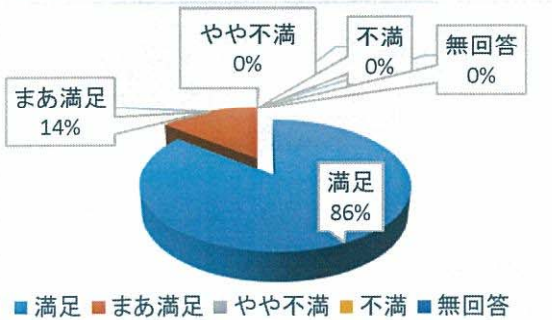
- 具体的な状況
- ・明るくさわやかです。
  - ・いつも笑顔でこちらが楽しくなるようです。
  - ・いつも元気よく挨拶いただき喜んでいきます。
  - ・新しい職員も誰の家族かということまで把握されているし、皆さん笑顔で挨拶され気持ち軽くなる
  - ・丁寧である。

2 職員の身だしなみはいかがですか。



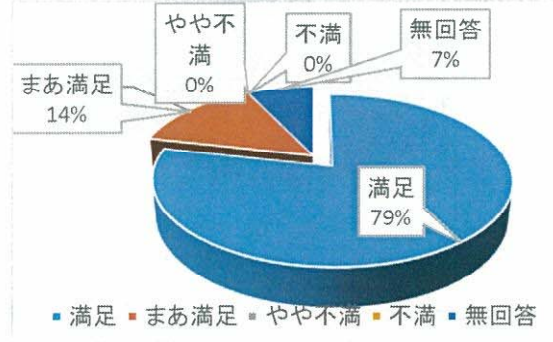
- 具体的な状況
- ・個人名が分かるようにしてもらいたい。
  - ・清潔感がいつも感じられ大変満足しています。

3 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていますか。



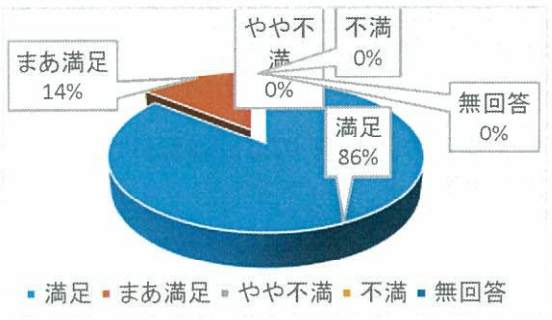
- 具体的な状況
- ・よくわからない
  - ・書面等で個人情報の開示が事前に了承されている。

4 職員はご本人の意見や希望をよく聞いて、暮らしの中でそれを大切に活かしていますか。



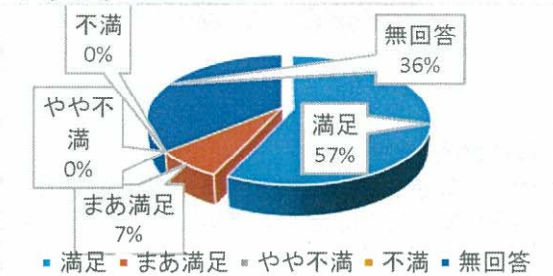
- 具体的な状況
- ・わがままな気難しい母親ですが、親切に対応していただいています。
  - ・いろいろと面倒みていただきありがとうございます。
  - ・本人がわがままを言うこともあるが、それぞれに上手に対応してもらっている。
  - ・本人の思いに寄り添ってケアしてもらっている

5 職員はご家族の意見や希望をよく聞いて、暮らしの中でそれを大切に活かしていますか。

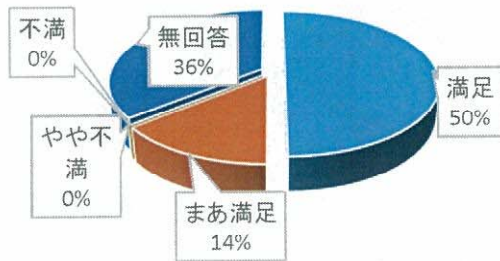


- 具体的な状況
- ・今後の事や悩み、迷うことなど聞いて頂け家族の負担が軽くなるような配慮、アドバイスも頂けるし、家族の思いにも添った支援になっていると思います。

6 グループホームは、ご家族が気軽に会いに行きやすい雰囲気があり、訪問した際はグループホームで居心地良く過ごすことができますか。



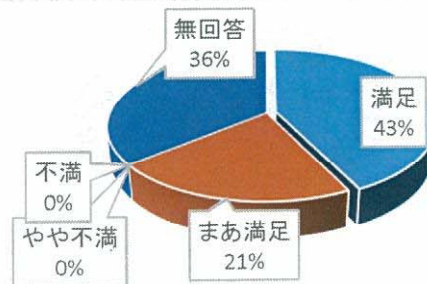
7 グループホームは、ご家族が気掛かりなことや意見、要望を気軽に伝えたり相談しやすい雰囲気ですか。



■ 満足 ■ まあ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

- ・ ささいな事でも電話や面会時に伝えてもらえる。

8 ご本人が自分の力を発揮しながら暮らせるように、職員は極力手を出さずに見守りながら支えていますか。

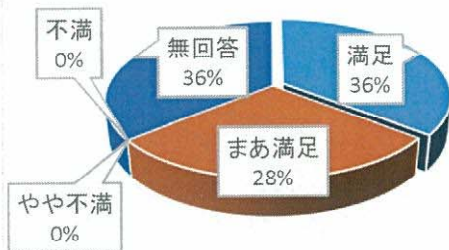


■ 満足 ■ まあ満足 ■ やや不満

具体的な状況

- ・ 実際によく見ていないので分かりません

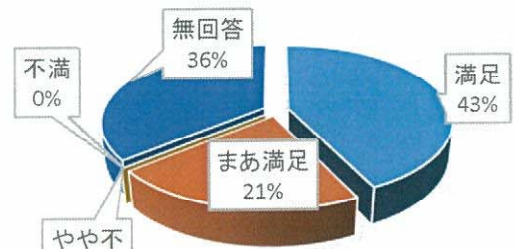
9 グループホームで生活するにあたりご本人の健康や医療面、安全面について心配はないですか。



■ 満足 ■ まあ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

- ・ DRとの接触も十分にとってもらえており看護師から介護職員へも医療的なアドバイスをされており安心しています。
- ・ 認知症が少し進んだ気がします。脳トレ(手先を動かすとか文字を書くとか)をするように進めてはいるのですが、なかなか…

10 グループホームでの過ごし方(レクリエーション、行事等)について満足されていますか。

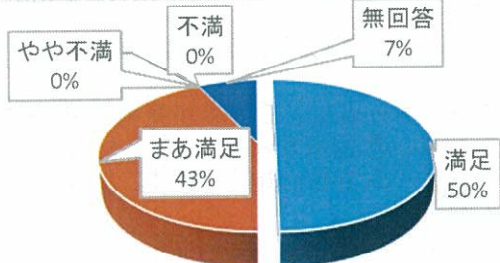


■ 満足 ■ まあ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

具体的な状況

- ・ まだ慣れていないのか、意欲的に参加できていない気がします。
- ・ 参加できていない時もあるでしょうが、無理強いすることなく参加を促してもらえていると思う。

11 ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか。



■ 満足 ■ まあ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

具体的な状況

- ・ きれいな建物で食事もしっかりと出て頂き満足しているとは思いますが、まだ順応しきれない気がします。

- ・ 頑固な性格で協調性に欠ける時もありますが、楽しく生活していると思うから
- ・ 本人は十分自分一人で生活できるという認識で団体生活が嫌いなタイプですので、どうしても帰宅願望が出てしまいます。家に帰れば夫が待っていると思っているので帰らねばと言う気持ちでしょうかお手数おかけしてすいません。
- ・ 本人を見ているとそのよう(満足している)に感じます。
- ・ 安心していると思う。

12 グループホームの優れている点、良いと思われる点は何ですか。

自由記述

- ・ 個別ルームでプライバシーが守られています。
- ・ 穏やかに過ごさせていただける。きちんと親身になって話を聞いてもらえる。細かいところまで気配りしてもらえる。毎月、どんな様子か手書きで教えていただけてありがたいです。
- ・ 本人の様態がおかしくなったとき、ささいな事でも連絡していただき、その他の面でも報告・連絡の徹底されている。
- ・ 本人の話を否定せず、合わせて聞いていただいているようで有難いです。
- ・ 明るく開放的のある室内でみんなそれなりの自由を持っていること
- ・ いろいろと行事を計画していただけること
- ・ 本人の意思が尊重されている。
- ・ 少人数のメリットが生かされていて、職員さんと本人、又、本人と他利用者の関係がいい感じになっていると思う。

13 グループホームに対して、特に改善して欲しいと思う点や気になる点は何ですか。

自由記述

- ・ 今のところ特になし(2件)
- ・ 特になし(3件)
- ・ まだお世話になって日が浅く、こちらもどう対処してよいのか分からないので気が付いたことを教えて頂きたいと思います。あと、確認していないので分かりませんが、本人いわく、洗濯物の一部が返ってこないときがあるらしくよく気にしています。

14 グループホームに対して、ご希望(介護、行事等なんでも)がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・ いろいろな所に車で連れて行って頂き、本人も大変喜んでます。今後ともよろしく願います。
- ・ 認知症が進行しないように日課として何かしなくてはいけない事、張り合いがある事をあたえてもらえないでしょうか。こちらからも宿題方式で何かしてもらえたらと考えたりしていますがどうでしょうか、良い案があれば教えてください。お願いします。
- ・ 特にありません(2件)
- ・ 大掃除とか餅つきとか参加させて頂く行事の時は、もう少し段取りよくしていただくと良いのではと思います。たとえば役割分担を決めておくとか、内容を決めておくとか。本人も気に入っているようで、家に帰るよりもホームに居ることを望んでいるようです。ありがとうございます。感謝しております。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。今のところ不満はありません。これからもよろしく願います。
- ・ なかなか行事にも参加できませんがよろしく願います。

#### 【反省】

※ アンケート用紙について、1項目から5項目が1ページ目、6項目から10項目が2ページ目、11項目から14項目が3頁目に記載しました。1頁目と2ページ目を両面印刷したが、2頁目を見落とし、記されていない方が4件あり無回答が多くなってしまいました。1頁目の最後の行に「裏面に続く」と記載すべきでした。

※ アンケート配布対象利用者・家族件数 18件

回答件数 14件

回収率 77.7…%

